

Términos de uso

Vertpro Campus SL ofrece un servicio de suscripción personalizado que permite a nuestros clientes acceder a una plataforma de recopilación de requisitos legales y requisitos ESG incorporada a nuestra “web” **www.vertpro-esg.com** o bien otro enlace online asociado y que permite identificar y verificar requisitos legales y otros requisitos ESG conforme las exigencias de la regulación europea de ESG y las normas ISO 9001, 45001, 14001 así como 50001 y 37001. (en adelante «contenidos de Vertpro Web»). Estos contenidos pueden ser transmitidos por Internet a diversos tipos de dispositivos.

Estos Términos de uso rigen tu uso de nuestro servicio. A los efectos de estos Términos de uso, «servicio de Vertpro Web», «nuestro servicio» o «el servicio» hacen referencia al servicio personalizado que presta Vertpro Campus SL para encontrar y ver contenido de Vertpro Web, incluidas todas sus características y funcionalidades, recomendaciones y reseñas, el sitio web e interfaces de usuario, así como todos los contenidos y software asociados a nuestro servicio.

1. Suscripción

1.1. Tu suscripción a Vertpro Web continuará hasta su conclusión. Para utilizar el servicio de Vertpro Web, debes tener acceso a Internet y un dispositivo compatible con Vertpro Web, y facilitarnos uno o más métodos de pago. «Método de pago» es una forma de pago aceptada, válida y vigente, que puedes actualizar cuando lo consideres oportuno y que puede incluir el pago a través de tu cuenta con terceras partes. A menos que canceles tu suscripción con anterioridad a la fecha de facturación, nos autorizas a cargar la cuota de suscripción correspondiente al siguiente ciclo de facturación en tu Método de pago (consulta «Cancelación» más adelante).

1.2. En ciertas ocasiones, te presentamos diversos planes de suscripción, incluso suscripciones ofrecidas por un tercero en combinación con la prestación de sus propios productos y servicios. Algunos planes de suscripción pueden

tener distintas condiciones y limitaciones, que se expondrán cuando te registres o en otros comunicados que podrás consultar. Puedes encontrar detalles específicos acerca de tu suscripción a Vertpro Web visitando nuestro sitio web o solicitándolos mediante correo electrónico.

2. **Ofertas promocionales.** En ocasiones, te ofrecemos promociones, planes o suscripciones especiales. Vertpro Campus SL determina si cumples los requisitos de idoneidad para las Ofertas a su entera discreción, y nos reservamos el derecho de anular la Oferta y bloquear tu cuenta si determináramos que no cumples los requisitos de idoneidad.

3. **Facturación** **y** **cancelación**

3.1. Ciclo de facturación. La cuota de suscripción al servicio de Vertpro Web se cobrará en tu Método de pago en la fecha de pago desde cuando tomas el servicio. La longitud de tu ciclo de facturación dependerá del tipo de suscripción que hayas elegido al registrarte en el servicio. En algunos casos, la fecha de facturación puede cambiar, como por ejemplo si tu Método de pago no se ha configurado correctamente, si has cambiado de plan de suscripción o si tu suscripción de pago se inició en un día no existente en un mes determinado.

3.2. Métodos de pago. Para utilizar el servicio de Vertpro Web debes proporcionar uno o más Métodos de pago. Si tu Método de pago principal es rechazado o ya no está disponible para que podamos cobrarte tu cuota de suscripción, nos autorizas a cobrarte a través de cualquier otro Método de pago asociado a tu cuenta. Tú seguirás siendo el responsable de cualquier importe no cobrado. Si no conseguimos cobrar un importe (por motivos como la caducidad de tu Método de pago, falta de fondos o cualquier otra causa) y tú no cancelas tu cuenta, podemos suspender tu acceso al servicio hasta que hayamos cobrado la deuda a través de un Método de pago válido. El emisor de algunos Métodos de pago puede cobrarte ciertas tarifas por conceptos como una operación en moneda extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de tu Método de pago. Los cargos por impuestos locales pueden variar dependiendo del Método de pago usado. Consulta con tu proveedor de servicio de Método de

pago para obtener detalles.

3.3. Cambio de tus Métodos de pago. Puedes modificar tus Métodos de pago en enviándonos un correo electrónico. Nosotros también podemos modificar tus Métodos de pago de acuerdo con los datos suministrados por los proveedores del servicio de pago. Después de cada modificación, nos autorizas a seguir cobrándote a través del Método o Métodos de pagos pertinentes.

3.4. Cancelación. Puedes cancelar tu suscripción a Vertpro Web en cualquier momento, y seguirás teniendo acceso al servicio de Vertpro Web hasta el final de tu periodo de facturación. Los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por periodos parciales de suscripción ni por contenidos de Vertpro Web no visionados. Para cancelar tu suscripción, envíanos un correo electrónico al menos 30 días antes de la finalización del mes. Si cancelas tu suscripción, tu cuenta se cerrará automáticamente al final de tu periodo de facturación corriente.

3.5. Cambios de precios y de planes de suscripción. Podemos cambiar nuestros planes de suscripción y su precio cuando lo consideremos oportuno. Sin embargo, ningún cambio de precio ni de tus planes de suscripción entrará en vigor antes de los 30 días siguientes a nuestra notificación.

4. **Servicio de Vertpro Web**

4.1. Para suscribirte al servicio de Vertpro Web debes haber cumplido 18 años.

4.2. El servicio de Vertpro Web y todos los contenidos que se vean a través del servicio son para uso profesional y no comercializable. Durante tu suscripción a Vertpro Web, te concedemos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible, para acceder al servicio de Vertpro Web y ver contenidos de Vertpro Campus. A excepción de lo mencionado, no se te transferirá ningún derecho, título o beneficio.

4.3. Puedes ver el contenido de Vertpro Web principalmente en todo el mundo y en función de los planes y condiciones de contratación pactadas.

4.4. El servicio de Vertpro Web, se actualiza con regularidad. Además, analizamos continuamente varios aspectos de nuestro servicio, incluido nuestro sitio web, las interfaces de usuario, las funciones promocionales y la disponibilidad del contenido de Vertpro Web.

4.5. Parte del contenido de Vertpro Campus está disponible para su descarga temporal mediante archivos pdf.

4.6. Aceptas no archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, ejecutar, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, poner a la venta, o (salvo lo autorizado de modo expreso en estos Términos de uso) usar contenidos o información contenida en el servicio de Vertpro Web u obtenidos a través de él o en él. También aceptas no burlar, eliminar, alterar, desactivar, rebajar o impedir ninguna de las protecciones de contenido del servicio de Vertpro Web; no usar ningún robot, spider, scraper u otros medios automáticos para acceder al servicio de Vertpro Web; no descompilar, hacer ingeniería inversa o desmontar ningún programa informático u otros productos o procesos accesibles desde el servicio de Vertpro Web; no introducir ningún código o producto o manipular los contenidos del servicio de Vertpro Web de ninguna manera; y no usar ningún método de búsqueda, recopilación o extracción de datos. Además, aceptas no subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por ningún otro medio ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de ningún software, hardware o equipo de telecomunicaciones asociado al servicio de Vertpro Web, como por ejemplo virus informáticos u otros códigos de ordenador, archivos o programas. Podemos resolver o restringir tu uso de nuestro servicio si infringes estos Términos de uso o si incurres en uso ilegal o fraudulento del servicio.

4.7. La calidad de visualización del contenido de Vertpro Web puede variar en función del dispositivo, y puede verse afectada por diversos factores, como tu

ubicación, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de tu conexión a Internet. Eres responsable de todos los cargos por conexión a Internet. Comprueba con tu proveedor de Internet la información sobre posibles cargos por uso de datos de Internet. El tiempo que tarda en empezar a verse el contenido de Vertpro Web varía en función de varios factores, entre otros tu ubicación, el ancho de banda disponible en ese momento, el contenido que hayas seleccionado y la configuración de tu dispositivo compatible con Vertpro Web.

4.8. El software de Vertpro Campus SL ha sido desarrollado por Vertpro Campus SL, o para Vertpro Campus SL, y únicamente puede utilizarse para visualizar contenidos de Vertpro Web autorizados mediante dispositivos compatibles con Vertpro Web. Este software puede variar según el dispositivo y el soporte, y sus funciones pueden también diferir entre dispositivos. Reconoces que el uso del servicio puede requerir software de terceros sujeto a licencias de dichos terceros. Aceptas que podrías recibir de modo automático versiones actualizadas del software de Vertpro Campus y del software de terceros relacionados.

5. **Contraseñas y acceso a la cuenta.** El suscriptor que haya creado la cuenta de Vertpro Web y en cuyo Método de pago se cobren las cuotas (el «Titular de la cuenta») es responsable de la actividad que se realice a través de dicha cuenta de Vertpro Web. Para mantener el control sobre la cuenta y evitar que cualquiera acceda a ella (que incluiría información sobre el historial de visionado de la cuenta), el Titular de la cuenta deberá mantener el control de todos los dispositivos compatibles con Vertpro Campus que se usen para acceder al servicio y no revelar a nadie ni la contraseña ni los detalles del Método de pago asociados a dicha cuenta. Eres responsable de actualizar y mantener la veracidad de la información que nos facilites acerca de tu cuenta. Podemos cancelar tu cuenta o bloquearla para protegerte a ti, a Vertpro Campus o a nuestros asociados de usurpación de identidad o de otra actividad fraudulenta.

6. Disposiciones

varias

6.1. Legislación aplicable. Estos Términos de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de España.

6.2. Materiales no solicitados. Vertpro Web no acepta materiales no solicitados ni ideas para contenido de Vertpro Web, y no se hace responsable del parecido de ninguno de sus contenidos o programación en ningún medio con materiales o ideas enviados a Vertpro Web.

6.3. Atención al cliente. Para obtener más información sobre nuestro servicio y sus opciones, o si necesitas ayuda con tu cuenta, visita el Centro de ayuda de Vertpro en nuestro sitio web. En determinados casos, el Servicio de atención al cliente puede prestarte una mejor asistencia mediante una herramienta de soporte de acceso remoto a través de la cual tenemos pleno acceso a tu ordenador. Si no deseas que dispongamos de este acceso, deberás no consentir la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto, en cuyo caso te atenderemos por otros medios.

6.4. Subsistencia. Si alguna disposición o disposiciones de estos Términos de uso fueran declaradas inválidas, ilegales o ineficaces, la validez, legalidad y eficacia de las restantes disposiciones permanecerá en vigor y con plenos efectos.

6.5. Cambios en los Términos de uso. Vertpro Campus SL puede cambiar estos Términos de uso cuando lo considere oportuno. Te avisaremos por lo menos 30 días antes de que esos cambios te afecten.

6.6. Comunicados electrónicos. Te enviaremos información acerca de tu cuenta (autorizaciones de pago, facturas, cambios en la contraseña o en el Método de pago, mensajes de confirmación, avisos, etc.) únicamente en formato electrónico; por ejemplo: a través de correo electrónico a la dirección proporcionada al registrarte.

Última actualización: 01 de enero de 2025